

ALGEMENE VOORWAARDEN 1ZA EERSTELIJS ZORGADVIES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1ZA: 1ZA Eerstelijns Zorgadvies, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Van Zuylen van Nijveltstraat 298-A, 2242LM te Wassenaar, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80906494.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie 1ZA een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: 1ZA en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst/Opdracht: iedere tussen 1ZA en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, in het kader waarvan 1ZA zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe 1ZA zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords begrepen kan zijn, consultancy met betrekking tot management, samenwerking en organisatie in de zorg.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 1ZA en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van 1ZA is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. 1ZA kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van 1ZA dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van 1ZA, op de eventueel daartoe door 1ZA aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van 1ZA, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 1ZA anders aangeeft.
- 1ZA behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Overeenkomst uitsluitend aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door Partijen van het daartoe opgemaakte contract.
- Indien 1ZA de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- 1ZA is gerechtigd om niet aan 1ZA ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als ‘derden’) bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is 1ZA niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. 1ZA is in elk geval nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die 1ZA in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf gewoonlijk niet tevens zelf verricht.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die 1ZA bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan 1ZA, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die 1ZA bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. 1ZA gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIEN IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door 1ZA voorgeschreven wijze, aan 1ZA beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door of namens hem aan 1ZA beschikbaar gestelde informatie. 1ZA is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
- Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.
- Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient 1ZA op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door 1ZA gewenste zaken en voorzieningen.
- De Opdrachtgever dient 1ZA steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever (al dan niet Deelnemers), dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van 1ZA en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door 1ZA mogelijk te maken.

ARTIKEL 6. | DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Opdracht, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
- Een duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan.
- Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet in acht neemt, is 1ZA gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop 1ZA aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1ZA spant zich in om de uitvoeringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van 1ZA treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever 1ZA Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en 1ZA na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

- Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen van constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan 1ZA mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan 1ZA per e-mail te worden bevestigd.
- Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum per e-mail bij 1ZA te worden ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor 1ZA uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- 1ZA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop 1ZA geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van, of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer(s), rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval

van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.

- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien 1ZA bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 1ZA is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst 1ZA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door 1ZA in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is 1ZA gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door 1ZA uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Opdrachtgever is verplicht de schade die 1ZA ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien 1ZA de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van 1ZA, de opdrachtbevestiging of het contract vermeldt naast het toepasselijke honorarium, tevens of eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders vermeld, zijn de door 1ZA vermelde en door de Opdrachtgever aan 1ZA verschuldigde bedragen exclusief btw.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is 1ZA gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of periodieke betaling van de Opdrachtgever te vorderen.
- 1ZA is gerechtigd de Dienstverlening op te schorten in geval de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming jegens 1ZA van enige uit hoofde van de Overeenkomst op de Opdrachtgever rustende betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door 1ZA aangewezen wijze, binnen de door 1ZA vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert 1ZA een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- 1ZA is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- De Opdrachtgever dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 1ZA verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. 1ZA verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; 1ZA kan niet garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- 1ZA is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 1ZA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
- 1ZA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. 1ZA kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van 1ZA in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 1ZA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 1ZA toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht 1ZA jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is 1ZA te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient 1ZA daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van 1ZA ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van 1ZA is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van 1ZA betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door 1ZA verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan 1ZA.
- De Opdrachtgever vrijwaart 1ZA van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan 1ZA toerekenbaar is. Indien 1ZA uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 1ZA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 1ZA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 1ZA en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

- 1ZA zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst 1ZA ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van 1ZA.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
- 1ZA is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van 1ZA wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.